

FUENTES GENERADORAS	2017		QUEJAS FRECUENTES	2017					
	TOTAL	% IMPACTO		Ene	Feb	Mar	Abr	TOTAL	%
Seguridad	3	25%	Debilidad en la gestión de los guardas de seguridad	1	0	0	0	1	8%
			Falta amabilidad del personal de seguridad	0	0	0	0	0	0%
			Presencia de vendedores ambulantes, habitantes de calle.	0	0	2	0	2	17%
Operatividad	1	8%	Falta control de pregoneros	0	0	0	0	0	0%
			Falta amabilidad del personal agentes de transito	1	0	0	0	1	8%
			Tiempo de salida de vehiculos	0	0	0	0	0	0%
			Situaciones relacionas a los Equipajeros	0	0	0	0	0	0%
Información	2	17%	Debilidades en información de la pagina web/no contestan el teléfono	0	1	0	0	1	8%
			Carencia de mapas turisticos, mapas de rutas urbanas	0	0	0	0	0	0%
			Sonido alto, no hay variación del tipo de música	0	0	0	0	0	0%
			Falta amabilidad del personal del punto de información	0	0	0	0	0	0%
			Falta de herramientas informativas	0	1	0	0	1	8%
Servicios Complementarios	2	17%	Perdida/daños de elementos dejados en custodia en guarda equipajes	0	1	0	0	1	8%
			Perdida/daños de elementos dejados en custodia en parqueadero	0	0	0	1	1	8%
			Falta amabilidad del personal de los servicios complementarios	0	0	0	0	0	0%
			Altas tarifas del servicio de parqueadero/guardaequipaje	0	0	0	0	0	0%
Servicio de Aseo	0	0%	Fallas en el servicio de aseo	0	0	0	0	0	0%
			Insuficiencia de canenas de basura	0	0	0	0	0	0%
			Falta amabilidad del personal del servicio de aseo	0	0	0	0	0	0%
Infraestructura/Obras	3	25%	Paradas de las escaleras eléctricas/ascensor	0	0	0	0	0	0%
			Situaciones relacionadas a obras civiles/orinales	0	0	0	1	1	8%
			Pantallas gigantes en sala de espera / WIFI Gratis / Sillas en la Zona de recarga celulares	0	0	0	2	2	17%
Mantenimiento	0	0%	Requerimientos de mantenimiento	0	0	0	0	0	0%
			Fallas en relojes, falta/mal estado de sillas.	0	0	0	0	0	0%
Otras	1	8%	Otras	0	0	0	1	1	8%
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>12</b>	<b>100%</b>

